

ゲームには危険なトラブルがいっぱい!



1 ダウンロード無料で遊べる!

ああのゲームやってみよう!

まな

まなママ

2 スマートフォンオンラインゲーム いま人気の無料ゲーム

無料ならいいわ。ママのスマホにダウンロードしてあげる。

ダウンロード無料で遊べる!

やったー!!

3 ゲームに必要なコインが不足しています。

コインを購入しますか? YES

うーん... ゲームに必要なコインが足りない。あつ!

4 請求書 ¥50,000

ええ~!?

ゲームだから、本当にお金がかかると思わなかった...

うそー!

※保護者のみなさまへ/クレジットカードやパスワードなどの情報は厳重に管理しましょう。

まな

コインが有料だと知ってたら購入しなかったのに...

まもる

基本プレイは無料でも、アイテムやコイン、ガチャが有料とわかってビックリしたことがあるよ。

オンラインゲームは危険なの?

オンラインゲームには夢中にさせるしかけがいっぱい。

課金だけでなく、ゲームがやめられなくなる「ゲーム依存」になることもあるから、ルールを守って遊んでね!

ゲームはパパやママと話し合い、時間やルールを決めて遊ぶ。

ゲームに課金するときはパパとママに相談しよう。

まなママ

NO きんねんぞうかちゆう 近年増加中! **ばいばい ひがい** ~アカウント売買被害~

トラブルの例

やらなくなったゲームのアカウントをSNSで売ることにした。

アカウントを渡してお金を受け取る約束だったが、いつまでたってもお金が支払われない!

詐欺罪

アカウントゆずります!

ゲームのアカウント買います!

ええ!! 全然お金が振り込まれない!

※ゲームによっては、利用規約でアカウントの売買を禁止しています。

保護者のみなさまへ

オンラインゲームには、ランキング、レアアイテム、ガチャなど競争心をあおるものがあり、ひとつひとつは低額でも気づいたら「高額になっていた!」というトラブルが増えています。クレジットカードやパスワードなどの情報は厳重に管理し、アプリ内課金は制限しておきましょう。そのほかアカウント売買、ボイスチャットによる誘い出し、チームプレイによるいじめなど、ゲームがきっかけのトラブルに巻き込まれないよう、おこさまがどんなゲームをしているか、知っておくことが肝心です。

困ったときの相談窓口

消費者庁
消費者ホットライン
188
いやや!

https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/local_consumer_administration/hotline/

➡14ページ01へ